

Public concerné

Tous les personnels intervenants au domicile des patients/résidents

Prérequis

Aucun

Intervenant

Cadre de santé Infirmier Formateur – Infirmier Diplômé d'Etat

Durée

2 jours (14h) en présentiel

Date

Nous contacter

Lieu

Intra ou Inter

Nombre de participants

Session ouverte à partir de 6 participants
Groupe limité à 12 participants

Tarif individuel

530 euros

Tarif de groupe

Nous contacter

Contact

NATHALIE MARTINI
04 13 42 75 11/n.martini@ifsilablancarde.com

Objectifs

- Identifier les situations génératrices de tensions à domicile
- Comprendre les notions de conflit et de refus de soins
- Réfléchir à des stratégies concrètes permettant de prévenir et de gérer les conflits

Programme de la formation

Module 1

- Identification des situations génératrices de tensions à domicile et les réponses apportées par les participants :
 - ✓ Identification du problème, les dires, les émotions et réactions des différents protagonistes
 - ✓ Identification de son mode de gestion des conflits

Module 2

- Remobilisation des connaissances sur :
 - ✓ Le conflit
 - ✓ Le refus de soins
 - ✓ L'opposition aux soins

Module 3

- La gestion du conflit :
 - ✓ S'approprier la gestion des conflits et la communication non violente
 - ✓ Adopter le bon positionnement
 - ✓ La communication avec la famille
 - ✓ Elaborer des stratégies de résolution des conflits en groupe

Module 4

- Création d'une charte en lien avec le refus de soins, l'opposition au soin et la gestion des conflits

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse réflexive
- Travaux de groupe
- Mises en situation à travers des jeux de rôle

Modalités d'évaluations

- Evaluation initiale afin de mesurer le niveau de connaissances
- Evaluation des connaissances et/ou compétences acquises en fin de formation
- Evaluation de satisfaction des participants
- Remise d'une attestation individuelle de la formation

Accessibilité

Un référent handicap est à votre disposition afin de faciliter l'intégration des personnes en situation de handicap, contactez-nous.