

Public concerné

Tout professionnel de santé concerné par la multiculturalité des patients

Prérequis

Aucun

Intervenant

Cadre supérieur de santé, Accompagnateur RH, spécialisée en ergologie
Conférencière et Auteure de plusieurs articles et co-auteure d'ouvrages sur le management, l'organisation du travail et la QVT

Durée

2 jours (14h) en présentiel

Date

Nous contacter

Lieu

Intra ou Inter

Nombre de participants

Session ouverte à partir de 6 participants
Groupe limité à 12 participants

Tarif individuel

530 euros

Tarif de groupe

Nous contacter

Contact

NATHALIE MARTINI

04 13 42 75 11/n.martini@ifsilablancarde.com

Accessibilité

Un référent handicap est à votre disposition afin de faciliter l'intégration des personnes en situation de handicap, contactez-nous.

Objectifs

- Identifier l'influence de la culture sur les besoins des patients
- Intégrer dans la prise en charge et les soins de chaque patient ses spécificités culturelles
- Repérer les obstacles de communication au regard des différences culturelles entre soignants et soignés
- Établir un équilibre entre le respect des spécificités culturelles (interdits et prescriptions) et la qualité et continuité des soins dans une prise en charge adaptée

Programme de la formation

Module 1

- Identifier les cultures représentées dans sa structure et les problématiques posées par les spécificités différentes :
 - ✓ La patientèle multiculturelle : un constat sur l'impact de l'immigration dans l'hôpital
 - ✓ La culture : définition et principes généraux
 - ✓ Les approches différentes des étapes de la vie en fonction des cultures : occidentales, africaines, asiatique
 - ✓ La maternité (grossesse, naissance, allaitement, protection, éducation)
 - ✓ De l'enfance à l'âge adulte : quels sont les besoins des patients ?
 - ✓ La vieillesse
 - ✓ La fin de vie et la mort

Module 2

- Adapter sa prise en charge soignante en fonction des besoins générés par les représentations ethniques et religieuses :
 - ✓ Représentations de la maladie et comportements face aux soins
 - ✓ L'éducation des enfants
 - ✓ La symbolique du côté droit
 - ✓ Transfusion sanguine
 - ✓ Les témoins de Jéhovah
 - ✓ Refus de soins
 - ✓ Le patient du Cameroun, d'Afrique subsaharienne, Le patient indou
 - ✓ La relation à la nourriture
 - ✓ La douleur

Module 3

- Analyser sa réponse lors d'un comportement « incompris d'un patient étranger » dans une situation donnée :
 - ✓ Questionnement, hypothèse et débat, Analyse de la situation selon le thème

Module 4

- Identifier et évaluer ses propres réactions (jugement, valeurs et représentations) face aux besoins et aux comportements des patients de cultures différentes :
 - ✓ Rituel de la mort chez un musulman
 - ✓ Représentations culturelles liées à la vieillesse et fin de vie chez les migrants âgés
 - ✓ La toilette funéraire selon les cultures
 - ✓ L'action à Paris des Femmes médiatrices
 - ✓ Exemple de la Belgique
 - ✓ L'adhésion du patient au traitement
 - ✓ Enjeu économique de l'observance du traitement
 - ✓ Ne pas réduire l'autre à sa culture
 - ✓ Quitter la position d'expert
 - ✓ Prise en compte de la dimension interculturelle dans le lien thérapeutique
 - ✓ Prise en compte du facteur culturel dans le contexte des soins de santé

Public concerné

Tout professionnel de santé concerné par la multiculturalité des patients

Prérequis

Aucun

Intervenant

Cadre supérieur de santé, Accompagnateur RH, spécialisée en ergologie
Conférencière et Auteure de plusieurs articles et co-auteur d'ouvrages sur le management, l'organisation du travail et la QVT

Objectifs

- Identifier l'influence de la culture sur les besoins des patients
- Intégrer dans la prise en charge et les soins de chaque patient ses spécificités culturelles
- Repérer les obstacles de communication au regard des différences culturelles entre soignants et soignés
- Établir un équilibre entre le respect des spécificités culturelles (interdits et prescriptions) et la qualité et continuité des soins dans une prise en charge adaptée

Suite Programme de la formation

Module 5

- Repérer les obstacles de communication au regard des différences culturelles entre soignants et soignés :
 - ✓ Communiquer en situation transculturelle
 - ✓ Place de la famille multiculturelle à l'hôpital

Module 6

- Établir un équilibre entre le respect des spécificités culturelles (interdits et prescriptions) et la qualité et continuité des soins dans une prise en charge adaptée :
 - ✓ La législation française en sante
 - ✓ Trouver un équilibre
 - ✓ Les textes concernant la prise en charge de la patientèle multiculturelle
 - ✓ Points de discord possible :
 - ✓ Laïcité et respect des convictions religieuses
 - ✓ Principe du libre choix du praticien
 - ✓ Le respect des convictions religieuses dans le respect de l'organisation des soins
 - ✓ Charte de la personne hospitalisée
 - ✓ Charte de laïcité en clinique et hôpitaux privés

Module 7

- Établir un plan d'actions pour améliorer sa compétence transculturelle et adapter sa prise en charge des patients de culture différente

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Autodiagnostic
- Mises en situation
- Analyse de pratiques professionnelles
- Jeux de rôles

Modalités d'évaluations

- Evaluation initiale afin de mesurer le niveau de connaissances
- Evaluation des connaissances et/ou compétences acquises en fin de formation
- Evaluation de satisfaction des participants
- Remise d'une attestation individuelle de la formation

Accessibilité

Un référent handicap est à votre disposition afin de faciliter l'intégration des personnes en situation de handicap, contactez-nous.