

## Public concerné

Tout professionnel de santé concerné par la multiculturalité des patients

## Prérequis

Aucun

## Intervenant

Cadre supérieur de santé, Accompagnateur RH, spécialisée en ergologie

Conférencière et Auteure de plusieurs articles et co-auteure d'ouvrages sur le management, l'organisation du travail et la QVT

## Durée

2 jours (14h) en présentiel

## Date

Nous contacter

## Lieu

Intra ou Inter

## Nombre de participants

Session ouverte à partir de 6 participants

Groupe limité à 12 participants

## Tarif individuel

530 euros

## Tarif de groupe

Nous contacter

## Contact

NATHALIE MARTINI

04 13 42 75 11/n.martini@fsilablancarde.com

## Accessibilité

Un référent handicap est à votre disposition afin de faciliter l'intégration des personnes en situation de handicap, contactez-nous.

## Objectifs

- Identifier l'influence de la culture sur les besoins des patients
- Intégrer dans la prise en charge et les soins de chaque patient ses spécificités culturelles
- Repérer les obstacles de communication au regard des différences culturelles entre soignants et soignés
- Établir un équilibre entre le respect des spécificités culturelles (interdits et prescriptions) et la qualité et continuité des soins dans une prise en charge adaptée

## Programme de la formation

### Module 1

- Identifier les cultures représentées dans sa structure et les problématiques posées par les spécificités différentes :
  - ✓ La patientèle multiculturelle : un constat sur l'impact de l'immigration dans l'hôpital
  - ✓ La culture : définition et principes généraux
  - ✓ Les approches différentes des étapes de la vie en fonction des cultures : occidentales, africaines, asiatique
  - ✓ La maternité (grossesse, naissance, allaitement, protection, éducation)
  - ✓ De l'enfance à l'âge adulte : quels sont les besoins des patients ?
  - ✓ La vieillesse
  - ✓ La fin de vie et la mort

### Module 2

- Adapter sa prise en charge soignante en fonction des besoins générés par les représentations ethniques et religieuses :
  - ✓ Représentations de la maladie et comportements face aux soins
  - ✓ L'éducation des enfants
  - ✓ La symbolique du côté droit
  - ✓ Transfusion sanguine
  - ✓ Les témoins de Jéhovah
  - ✓ Refus de soins
  - ✓ Le patient du Cameroun, d'Afrique subsaharienne, Le patient indou
  - ✓ La relation à la nourriture
  - ✓ La douleur

### Module 3

- Analyser sa réponse lors d'un comportement « incompris d'un patient étranger » dans une situation donnée :
  - ✓ Questionnement, hypothèse et débat, Analyse de la situation selon le thème

### Module 4

- Identifier et évaluer ses propres réactions (jugement, valeurs et représentations) face aux besoins et aux comportements des patients de cultures différentes :
  - ✓ Rituel de la mort chez un musulman
  - ✓ Représentations culturelles liées à la vieillesse et fin de vie chez les migrants âgés
  - ✓ La toilette funéraire selon les cultures
  - ✓ L'action à Paris des Femmes médiatrices
  - ✓ Exemple de la Belgique
  - ✓ L'adhésion du patient au traitement
  - ✓ Enjeu économique de l'observance du traitement
  - ✓ Ne pas réduire l'autre à sa culture
  - ✓ Quitter la position d'expert
  - ✓ Prise en compte de la dimension interculturelle dans le lien thérapeutique
  - ✓ Prise en compte du facteur culturel dans le contexte des soins de santé

## Public concerné

Tout professionnel de santé concerné par la multiculturalité des patients

## Prérequis

Aucun

## Intervenant

Cadre supérieur de santé, Accompagnateur RH, spécialisée en ergologie

Conférencière et Auteure de plusieurs articles et co-auteure d'ouvrages sur le management, l'organisation du travail et la QVT

## Objectifs

- Identifier l'influence de la culture sur les besoins des patients
- Intégrer dans la prise en charge et les soins de chaque patient ses spécificités culturelles
- Repérer les obstacles de communication au regard des différences culturelles entre soignants et soignés
- Établir un équilibre entre le respect des spécificités culturelles (interdits et prescriptions) et la qualité et continuité des soins dans une prise en charge adaptée

## Suite Programme de la formation

### Module 5

- Repérer les obstacles de communication au regard des différences culturelles entre soignants et soignés :
  - ✓ Communiquer en situation transculturelle
  - ✓ Place de la famille multiculturelle à l'hôpital

### Module 6

- Etablir un équilibre entre le respect des spécificités culturelles (interdits et prescriptions) et la qualité et continuité des soins dans une prise en charge adaptée :
  - ✓ La législation française en santé
  - ✓ Trouver un équilibre
  - ✓ Les textes concernant la prise en charge de la patientèle multiculturelle
  - ✓ Points de discorde possibles :
  - ✓ Laïcité et respect des convictions religieuses
  - ✓ Principe du libre choix du praticien
  - ✓ Le respect des convictions religieuses dans le respect de l'organisation des soins
  - ✓ Charte de la personne hospitalisée
  - ✓ Charte de laïcité en clinique et hôpitaux privés

### Module 7

- Etablir un plan d'actions pour améliorer sa compétence transculturelle et adapter sa prise en charge des patients de culture différente

## Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Autodiagnostic
- Mises en situation
- Analyse de pratiques professionnelles
- Jeux de rôles

## Modalités d'évaluations

- Evaluation initiale afin de mesurer le niveau de connaissances
- Evaluation des connaissances et/ou compétences acquises en fin de formation
- Evaluation de satisfaction des participants
- Remise d'une attestation individuelle de la formation

## Accessibilité

Un référent handicap est à votre disposition afin de faciliter l'intégration des personnes en situation de handicap, contactez-nous.