

## Public concerné

Tout personnel d'un établissement, sanitaire, social, médico-social

## Prérequis

Aucun

## Intervenant

Cadre Supérieur de Santé, spécialisé en droits du patient y compris en psychiatrie

## Durée

2 jours (14 h) en présentiel  
(3 jours possibles selon les besoins et objectifs institutionnels)

## Date

Nous contacter

## Lieu

Intra ou Inter

## Nombre de participants

Session ouverte à partir de 6 participants  
Groupe limité à 12 participants

## Tarif individuel

530 euros

## Tarif de groupe

Nous contacter

## Contact

NATHALIE MARTINI  
04 13 42 75 11/n.martini@ifsilablancarde.com

## Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situations simulées
- Analyses de pratiques

## Modalités d'évaluations

- Evaluation initiale afin de mesurer le niveau de connaissances
- Evaluation des connaissances et/ou compétences acquises en fin de formation
- Evaluation de satisfaction des participants
- Remise d'une attestation individuelle de la formation

## Accessibilité

Un référent handicap est à votre disposition afin de faciliter l'intégration des personnes en situation de handicap, contactez-nous.

## Objectifs

- Cerner le sujet de la bientraitance de façon pratique, comme une culture de soins afin de promouvoir le bien être de l'usager (et des personnels)
- Connaitre les courants de pensée qui fondent la pratique soignante
- Identifier les formes de maltraitance et leurs causes
- Favoriser la promotion de la bientraitance
- Développer des outils de prévention de la maltraitance et de promotion de la bientraitance

## Programme de la formation



Le programme peut s'adapter à la spécificité et aux besoins de l'établissement : (Etablissements de santé, EHPAD, établissements/cliniques de traitement ou de "repos" psychiatriques, MAS, Hospit pour enfants poly handicapés ou psychiatriques, centres d'accueil handicapés, ...)

### Module 1

- Le cadre réglementaire :
  - ✓ Définition de la bientraitance
  - ✓ Les spécificités dans le domaine de soin abordé
  - ✓ Les droits des patients, l'avis éclairé du patient, l'acceptation et la participation à ses soins, le respect de sa volonté
  - ✓ Les soins sans consentement, la contention, dans le cadre de la réglementation sur les droits du patient (soins en psychiatrie et/ou chez les patients en déficience cognitive)
  - ✓ Le prendre soin

### Module 2

- L'approche philosophique de la bientraitance - La philosophie des soins
- Démarche éthique – Les grands principes et leurs applications pratiques

### Module 3

- Définition de la maltraitance. La maltraitance « cachée » ou « involontaire »
- Les différentes formes de maltraitance : individuelles, collectives, institutionnelles, structurelles, organisationnelles.
- Les facteurs explicatifs – Les causes
- Approche réglementaire : les lois et règlements, de la déontologie et l'éthique au code pénal en passant par la HAS et l'Europe...

### Module 4

- Favoriser la bientraitance : la volonté institutionnelle, la dynamique des établissements
- L'identification et la prise en compte des besoins des patients ; le déséquilibre de la relation soignant/soigné, l'empathie
- Les outils de promotion de la bientraitance

### Module 5

- La construction d'un projet de bienveillance et sa mise en œuvre
- Les outils de prévention : autoévaluation et démarche d'équipe, attitude réflexive, analyse des pratiques, assertivité face à des événements déstabilisants
- L'évaluation des pratiques professionnelles – Les attitudes soignantes fondamentales. Les outils de communication
- L'épuisement professionnel et ses conséquences sur la relation soignant/soigné