

## Public concerné

Cadre de santé, Coordinateur, Manager en structure de santé ou médico-sociale

## Prérequis

Aucun

## Intervenant

Cadre supérieur de santé, Accompagnateur RH, spécialisée en ergologie

Conférencière et Auteure de plusieurs articles et co-auteure d'ouvrages sur le management, l'organisation du travail et la QVT

## Durée

2 jours (14 h) en présentiel

OU

3 jours (21h) en présentiel :  
2 jours consécutifs + 1 jour à distance

## Date

Nous contacter

## Lieu

Intra ou Inter

## Nombre de participants

Session ouverte à partir de 6 participants

Groupe limité à 12 participants

## Tarif individuel

530 euros pour 2 jours

795 euros pour 3 jours

## Tarif de groupe

Nous contacter

## Contact

NATHALIE MARTINI

04 13 42 75 11/n.martini@ifpc-blancarde.com

## Modalités pédagogiques

- Exposé interactif
- Echanges de pratiques
- Simulation d'animation de séances d'APP
- Jeux de rôle

## Modalités d'évaluations

- Evaluation initiale afin de mesurer le niveau de connaissances
- Evaluation des connaissances et/ou compétences acquises en fin de formation
- Evaluation de satisfaction des participants
- Remise d'une attestation individuelle de la formation

## Accessibilité

Un référent handicap est à votre disposition afin de faciliter l'intégration des personnes en situation de handicap, contactez-nous.

## Objectifs

- Comprendre les déterminants du travail en équipe pluridisciplinaire et en analyser les enjeux et les contraintes au sein de sa structure
- Stimuler, avec méthode, l'intelligence collective à partir des missions et responsabilités de chacun
- Identifier les sources de stress pour les professionnels de santé et la genèse des conflits
- S'approprier des outils de communication adaptée dans les situations de tension
- Développer une posture réflexive pour créer un changement collectif

## Programme de la formation

### Module 1

- Définir les enjeux et contraintes du travail en équipe dans sa structure de santé :
  - Impact du travail en équipe sur la qualité et la sécurité des soins
  - Missions, responsabilité et positionnement des membres de l'équipe : qui fait quoi et, qui est responsable de qui et de quoi
  - Législation et références : Code de Santé Publique, HAS
  - S'entraîner à structurer la communication entre professionnels avec les outils de la HAS

### Module 2

- Analyser les situations et comprendre les processus à l'œuvre :
  - Identifier, gérer et prévenir le conflit : genèse de l'agressivité, manifestations, évaluation et conduite à tenir pour le manager et l'équipe
  - Les processus à l'œuvre : causes latentes, déclencheur négatif, le processus d'escalade, déclencheur positif et résolution ou statu quo
  - Le stress : coûts et conséquences sur les acteurs, l'entourage professionnel et le travail
  - Dissonances cognitives, injonctions paradoxales
  - Burn out ou Brown out ?
  - Analyse des pratiques à partir des situations vécues

### Module 3

- Adapter sa communication et sa posture :
  - Outils et fondements d'une communication adaptée
  - Outils simples et efficaces d'analyse des dysfonctionnements dans les échanges interpersonnels
  - Feedbacks appréciatifs, recadrages, médiations, équité

### Module 4

- Gérer les conflits dans l'équipe :
  - Stress et prise de recul
  - Coopération entre professionnels pluridisciplinaires
  - Entraînements aux techniques d'une communication adaptée
  - La compétence émotionnelle

### Module 5

- Améliorer les relations inter-services et institutionnelles :
  - Coopération et inter professionnalité
  - Organigramme des interfaces
  - Formulation de la raison d'être sur la réalité du terrain
  - La posture bienveillante
  - Les valeurs selon Shartz
  - La relation clients-fournisseurs internes

### Module 6

- Développer ses compétences relationnelles par la démarche réflexive :
  - Confrontation des points de vue différents : travail sur les représentations pour appréhender la complexité des situations
  - Bilan individuel et projet de progression
  - Plan d'actions d'amélioration en individuel, en binôme ou en équipe
  - Application et test sur le terrain, durant l'intersession

### Module 7 - A distance (optionnel)

- Présentation et mise au point en groupe :
  - Les étapes réussies
  - Les obstacles et difficultés
  - Réajustement de projet
  - Régulation par le groupe