

## Public concerné

Managers, Encadrants, Cadre de santé, Coordinateur

## Prérequis

Aucun

## Intervenant

## Objectifs

- Avoir les outils pour adopter la bonne posture au sein d'une équipe sans s'épuiser et développer son leadership
- Prendre la dimension de ses responsabilités au sein de la structure
- Connaitre les rôles et activités du manager
- Identifier les caractéristiques des différents styles de management

## Programme de la formation

### Durée

2 jours (14 h) en présentiel

### Date

Nous contacter

### Lieu

Intra ou Inter

### Nombre de participants

Session ouverte à partir de 6 participants  
Groupe limité à 12 participants

### Tarif individuel

530 euros

### Tarif de groupe

Nous contacter

### Contact

NATHALIE MARTINI

04 13 42 75 11/n.martini@ifsilblancarde.com

### Module 1

- Autodiagnostic de son style de management :
  - ✓ Définir les activités responsables qui sont plaisantes et faciles, difficiles et sources de satisfaction, génératrices de stress
  - ✓ Identifier les compétences managériales et les différents modèles de management
  - ✓ Diagnostiquer son propre style
  - ✓ Le Manager au sein de son équipe : la notion d'équipe/connaitre son équipe : identifier les types de collaborateurs

### Module 2

- L'art de bien communiquer :
  - ✓ S'initier à la communication interpersonnelle : distinguer la communication verbale, para verbale et non verbale
  - ✓ Pratiquer l'écoute active et la reformulation, découvrir « la carte du monde » de son interlocuteur, différencier fait, opinion et sentiment, acquérir les techniques pour bâtir des relations positive

### Module 3

- Le management des situations difficiles :
  - ✓ Identifier l'origine du désaccord qui peut mener au conflit
  - ✓ Identifier les différents moyens de désamorcer un conflit
  - ✓ Choisir un mode de résolution adapté. Comment dire ce qui ne va pas. La gestion des résistances-la négociation. Focus sur les erreurs à éviter

### Module 4

- L'art de favoriser la cohésion d'équipe :
  - ✓ Développer le leadership pour inspirer confiance, favoriser la reconnaissance, motiver et convaincre son équipe
  - ✓ Savoir encourager l'équipe, fixer des objectifs, repérer les sources de motivation

## Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse réflexive
- Mises en situation

## Modalités d'évaluations

- Evaluation initiale afin de mesurer le niveau de connaissances
- Evaluation des connaissances et/ou compétences acquises en fin de formation
- Evaluation de satisfaction des participants
- Remise d'une attestation individuelle de la formation

## Accessibilité

Un référent handicap est à votre disposition afin de faciliter l'intégration des personnes en situation de handicap, contactez-nous.



La certification Qualiopi a été délivrée au titre des catégories d'actions de formation.  
Acteurs de formation  
Acteurs permettent de valider des acquis de l'expérience