

Public concerné

Tous les personnels en contact avec les patients/résidents/familles

Prérequis

Etre en contact avec les patients/résidents/familles

Intervenant

Infirmier diplômé d'Etat – Diplômé en sciences de l'éducation – Praticien en Hypnose Ericksonienne

Durée

2 jours (14h) en présentiel

Date

Nous contacter

Lieu

Intra ou Inter

Nombre de participants

Session ouverte à partir de 6 participants
Groupe limité à 12 participants

Tarif individuel

530 euros

Tarif de groupe

Nous contacter

Contact

NATHALIE MARTINI

04 13 42 75 11/n.martini@ifsilblancarde.com

Accessibilité

Un référent handicap est à votre disposition afin de faciliter l'intégration des personnes en situation de handicap, contactez-nous.

Objectifs

- Développer des capacités à prévenir des situations de violence et à gérer des situations d'agressivité
- Pouvoir concilier la sécurité des personnes soignées, sa propre sécurité et celle des autres soignants
- Prendre conscience de ses propres attitudes et de leur impact dans la relation
- Fonder sa pratique professionnelle sur la juste distance relationnelle

Programme de la formation

Module 1

- Les mécanismes multifactoriels à l'origine des comportements agressifs et violents :
 - ✓ Partage d'expériences, de situations vécues par les participants pour faire émerger les causes multiples de l'agressivité ainsi que leur fonction relationnelle
 - ✓ Différencier l'agressivité de la violence
 - ✓ Comprendre l'impact de son propre comportement (Repérer ses propres attitudes ou (ré)actions génératrices de conflits)

Module 2

- Identifier et reconnaître les différents niveaux d'agressivité :
 - ✓ Les signes avant-coureurs de l'agressivité
 - ✓ Les 5 étapes d'une situation de conflit

Module 3

- Gérer les tensions et restaurer le dialogue pour favoriser une issue favorable :
 - ✓ Les comportements induits par l'agressivité subie
 - ✓ Identifier les mécanismes émotionnels et les outils permettant de les gérer (les siens propres et ceux des autres)
 - ✓ Adopter le bon positionnement
 - ✓ Utiliser les mécanismes de base de la communication en situation de tension, notamment la CNV (Communication Non Violente)
 - ✓ Réagir en professionnel en utilisant l'empathie, l'écoute et l'affirmation de soi

Modalités pédagogiques

- Méthode APC (Approche Pédagogique par les compétences)
- Analyse de pratiques professionnelles
- Exercices sur des cas concrets
- Mises en situation à travers des jeux de rôle

Modalités d'évaluations

- Evaluation initiale afin de mesurer le niveau de connaissances
- Evaluation des connaissances et/ou compétences acquises en fin de formation
- Evaluation de satisfaction des participants
- Remise d'une attestation individuelle de la formation