

# CASE STUDY

## Formation "lecture d'un ECG"

HOPITAL EUROPEEN MARSEILLE

### L'HOPITAL EUROPEEN : QUI SOMMES-NOUS ?

L'hôpital Européen est né le 19 août 2013 de la fusion des hôpitaux Ambroise Paré (6ème arrondissement) et Paul Desbief (2ème arrondissement). Géré par la Fondation Ambroise Paré - Infirmerie protestante de Marseille, il s'agit d'un établissement privé à but non lucratif reconnu d'utilité publique. L'Hôpital Européen a une capacité de 618 lits. Il emploie plus de 1200 collaborateurs et plus de 300 médecins libéraux. Créé à l'initiative de la Fondation et des pouvoirs publics, il répond à une double mission : d'une part réduire le déséquilibre criant de l'offre de soins à Marseille, d'autre part créer un équipement collectif d'intérêt général au cœur d'Euroméditerranée.

### NOTRE DEPARTEMENT DE FORMATION CONTINUE

Marine ALLEAUME, Responsable du service nousexplique :

"Dans le cadre du projet stratégique HORIZON 2020 de l'Hôpital Européen, notre plan de formation s'articule autour de 3 axes" :

- Le projet de soins, de gestion médicale & des risques
- La déclinaison régionale du programme national de sécurité des patients
- La sécurité de l'employabilité, la santé, la performance, et la qualité de vie au travail du personnel

### LE PARTENARIAT : L'HOPITAL EUROPEEN & L'IFPC

En 2015, L'Hôpital Européen et l'IFPC décident d'un **partenariat** pour la formation des salariés reposant **sur 3 raisons principales** :

- La notoriété et l'expertise métier des formateurs de l'institut
- La proximité des deux établissements : un confort pour le salarié en formation.
- La réactivité de l'IFPC et sa capacité de monter des actions de formations sur-mesure en fonction des besoins "clients"



I.F.P.C

Institut de Formation Professionnelle Continue

Pôle Euroméditerranéenne de formation aux métiers du soin

## CASE STUDY

## "LECTURE D'UN ECG"

## POINT DE RAPPEL

Les maladies ou dysfonctionnements cardiaques sont une des causes les plus fréquentes de morbidité et mortalité. **Les infirmiers sont amenés à réaliser des ECG (électrocardiogrammes - décret 2004-802 du 29/07/2004)**. L'électrocardiogramme est un outil d'aide au diagnostic, pronostic ou surveillance. L'analyse du tracé demande une certaine observation et des connaissances. Savoir lire un ECG normal permet d'appréhender les premiers signes de gravité (exemple la Fibrillation Auriculaire), et de mettre en relation la mise en place de certains nouveaux traitements par le médecin.

## LA DEMANDE du CLIENT

Madame Marine Alleaume, dans le cadre du développement de son activité en cardiologie et, à la demande de son Responsable du Pôle Cardiologie, doit former son personnel rapidement.

## LA SOLUTION de l'IFPC

- Réactivité de l'équipe pédagogique sur la construction de cette formation
- Prise en compte de la spécificité du service de cardiologie du client
- Elaboration du contenu de la formation sur-mesure après divers entretiens avec le Docteur SAN MARCO et ses équipes pour répondre à leurs attentes et leurs besoins spécifiques
- Elaboration des supports pédagogiques grâce à l'expertise métiers des formateurs,

*Marine Alleaume : "Nous sommes ravis de cette collaboration, de la réactivité des équipes pédagogiques, de l'expertise des formateurs et surtout du rapport qualité/prix exemplaire. Nous souhaitons aujourd'hui continuer de développer ensemble de nouvelles formations répondant aux demandes de nos salariés souvent liées à la QVT, au bien-être au travail et aux médecines douces ..."*

